|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Утверждаю: Заведующий МБДОУ «Детский сад № 40 «Черемушки»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Азнабаева  Приказ № 121 от 30 декабря 2021 год |  ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году МБДОУ «Детский сад № 40 «Черемушки» | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации 86,9 баллов | | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации 81 балл | Дополнить официальный сайт МБДОУ № 40 | | В течение года | Азнабаева О.В. ответственный за информационный обмен | **На сайте детского сада все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме:**  Наличие сведений о деятельности организации; Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; Наличие документов об организации; Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления. | Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1го раза в неделю. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг - 80 баллов** | | | | | |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60 баллов** | 1)Анализ условий комфортности оказания услуг | Сентябрь 2021 | Азнабаева О.В.,  заведующий | 1. Приобретены 2 банкетки в раздевалку старшей группы | Договоры заключены |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III. Доступность услуг для инвалидов - 22 балла** | | | | | |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40 баллов** | Не планировалось |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,6 баллов** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью,  вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **89 баллов** | Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. | постоянно | Азнабаева О.В., заведующий | Педагогами пройдены курсы повышения квалификации и прослушаны вебинары. | Все курсы пройдены |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью,  вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100 баллов** | Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия. | постоянно | Азнабаева О.В., заведующий | Работники, вновь пришедшие на работу, ознакомлены с «Кодексом этики и служебного поведения сотрудников» | Ознакомлены |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов** | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **100 баллов** | Организация работы по повышению уровня удовлетворенности  условиями оказания услуг, позволяющим  рекомендовать организацию знакомым | постоянно | Азнабаева О.В., заведующий | Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:   * проводятся опросы * родительские собрания,   ежегодное анкетирование родителей (законных | постоянно |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных | Организация работы по повышению уровня |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| организационными условиями – **100 баллов** | удовлетворенности  организационными условиями оказания услуг. |  |  | представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг   * участие в конкурсах различного уровня. * обогащение материально- технической базы |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- **100 баллов** | Организация работы по повышению уровня удовлетворенности  условиями в целом |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref%3DE542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref%3DE542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref%3DE542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref%3DE542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref%3DE542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".